ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

и обработки персональных данных

Дата вступления в силу: с момента публикации на сайте
Дата последнего обновления: «01» сентября 2026 г.

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Гражданским кодексом Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта **https://клевердети.рф**.

---

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика применяется к информации, которую Оператор получает при использовании сайта, включая:

- регистрацию пользователя;
- использование личного кабинета;
- заполнение форм обратной связи;
- оформление заказа;
- участие в олимпиадах;
- прохождение заданий;
- получение дипломов;
- оплату услуг;
- размещение отзывов;
- направление обращений;
- использование файлов cookie;
- получение сервисных, информационных и рекламных сообщений.

1.2. На сайте размещаются сведения о проводимых олимпиадах и выдаче дипломов.

1.3. Политика является общедоступным документом и размещается на сайте Оператора.

1.4. Использование сайта означает ознакомление пользователя с настоящей Политикой.

1.5. Если для обработки персональных данных требуется согласие, оно предоставляется отдельно посредством совершения пользователем однозначного действия, включая установку отметки в соответствующем поле формы.

1.6. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от принятия договора публичной оферты и Положения об олимпиаде. При обработке данных ребёнка учитываются

полномочия родителя или иного законного представителя. Согласие на получение рекламы и согласие на публикацию отзыва оформляются раздельно.

---

2. Сведения об операторе

2.1. Оператором персональных данных является:

Индивидуальный предприниматель Тюхтякова Яна Андреевна

2.2. Адрес для юридически значимых обращений по вопросам обработки персональных данных:

153013, г. Иваново, пр-т Текстильщиков, д. 2, кв. 66

2.3. Адрес электронной почты для обращений пользователей:

kleverdeti.olimpiada@mail.ru

2.4. Номер телефона в настоящей Политике не указывается.

2.5. Банковские реквизиты Оператора размещаются отдельно в разделе «Реквизиты».

---

3. Основные термины

3.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу.

3.2. **Обработка персональных данных** — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

3.3. **Пользователь** — любое лицо, использующее сайт.

3.4. **Оператор** — ИП Тюхтякова Яна Андреевна.

3.5. **Сайт** — интернет-сайт, расположенный по адресу:

https://клевердети.рф

3.6. **Файлы cookie** — небольшие фрагменты данных, сохраняемые на устройстве пользователя при посещении сайта.

---

4. Функциональность сайта

4.1. На сайте могут быть доступны следующие функции:

- регистрация пользователей;
- личный кабинет;
- формы обратной связи;
- форма заказа;
- форма оплаты;
- участие в олимпиадах;

- прохождение олимпиадных заданий;
- автоматическая проверка работ;
- автоматическая обработка результатов;
- получение дипломов;
- размещение отзывов.

4.2. Пользователи не загружают через сайт фотографии, сканы документов, работы участников и иные файлы. Если в дальнейшем такая функция будет подключена, сведения о ней и порядок обработки загружаемых файлов будут дополнительно отражены в настоящей Политике.

---

5. Персональные данные, обрабатываемые Оператором

5.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- фамилия;
- имя;
- отчество;
- класс;
- образовательная организация;
- адрес электронной почты;
- логин;
- пароль;
- ФИО педагога или куратора;
- ФИО родителя или законного представителя;
- ФИО представителя образовательной организации;
- сведения о регистрации и участии в олимпиаде;
- ответы и результаты выполнения заданий;
- сведения о количестве набранных баллов;
- сведения о заказе и оплате;
- сведения, содержащиеся в обращениях пользователя;
- имя, фотография и иные данные, добровольно указанные пользователем в отзыве;
- сведения, необходимые для подготовки и направления диплома;
- технические данные, включая IP-адрес, сведения о браузере, операционной системе, устройстве, времени посещения и действиях на сайте;
- сведения, собираемые посредством файлов cookie.

5.2. Пароли пользователей должны храниться в защищённом виде (не в открытом тексте).

5.3. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор:

- фотографий участников вне формы отзыва;
- видеозаписей;
- сканов документов через формы сайта (за исключением подтверждающих документов, поступающих отдельно по электронной почте для предоставления льготы);
- работ участников в виде загружаемых файлов;
- иных файлов, загружаемых пользователями.

5.4. В отдельных случаях Оператор получает по электронной почте от родителей или законных представителей документы, подтверждающие право ребёнка на бесплатное получение наградных материалов, в том числе документы, содержащие сведения об ограниченных возможностях здоровья или инвалидности. Такие сведения используются исключительно для проверки права на льготу при наличии предусмотренного законом основания, включая отдельное письменное согласие законного представителя, когда оно требуется. Обычное согласие, предоставляемое при оформлении заказа на сайте, не распространяется на обработку специальных категорий персональных данных. После проверки подтверждающие документы удаляются из электронной почты и иных доступных мест хранения, если закон не требует их сохранения. Для учёта предоставленной льготы может сохраняться минимальная отметка без диагноза и копии справки.

---

6. Обработка персональных данных несовершеннолетних

6.1. Участниками олимпиад могут быть несовершеннолетние лица преимущественно в возрасте от **5 до 11 лет**.

6.2. Данные несовершеннолетнего могут предоставляться:

- родителем;
- иным законным представителем;
- педагогом;
- куратором;
- образовательной организацией;
- самим ребёнком — если это допускается законодательством и правилами конкретного мероприятия.

6.3. Лицо, предоставляющее данные несовершеннолетнего, обязано иметь законные основания для их передачи Оператору и подтверждает наличие необходимых полномочий и согласий.

6.4. Данные несовершеннолетних обрабатываются только в объёме, необходимом для:

- регистрации;
- участия в олимпиаде;
- проверки заданий;
- определения результата;
- оформления и выдачи диплома;

- направления сервисных сообщений;
- исполнения требований законодательства.

6.5. Результаты олимпиад, фотографии и видеозаписи участников не публикуются Оператором на сайте, в социальных сетях и рекламных материалах без отдельного согласия.

6.6. Если в отзыве указывается информация о несовершеннолетнем либо размещается его фотография, такое размещение осуществляется только при наличии отдельного согласия родителя или иного законного представителя.

---

7. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные для следующих целей:

7.1. Регистрация пользователей и создание личного кабинета.

7.2. Предоставление доступа к функциям сайта.

7.3. Приём и обработка заявок.

7.4. Организация и проведение олимпиад.

7.5. Учёт участников мероприятий.

7.6. Проверка выполненных заданий.

7.7. Автоматическая обработка результатов и подсчёт набранных баллов.

7.8. Подготовка и направление дипломов и иных документов на электронную почту пользователя.

7.9. Оформление и исполнение заказов на платные услуги.

7.10. Приём и подтверждение оплаты через платёжный сервис **ЮKassa**.

7.11. Обработка и публикация отзывов при наличии отдельного согласия пользователя.

7.12. Направление пользователям:

- писем о регистрации;
- подтверждений участия;
- уведомлений об оплате;
- результатов и дипломов;
- новостей;
- рекламных и информационных предложений при наличии отдельного согласия.

7.13. Рассмотрение обращений и предоставление обратной связи.

7.14. Обеспечение безопасности сайта.

7.15. Анализ посещаемости сайта и улучшение его работы с использованием **Яндекс.Метрики**.

7.16. Ведение бухгалтерского, налогового и архивного учёта.

7.17. Исполнение обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации.

8. Автоматическая проверка работ и определение результатов

8.1. На сайте используются автоматическая проверка работ и автоматизированная обработка результатов. Общий рейтинг участников и рейтинги по категориям не формируются.

8.2. При обработке могут учитываться:

- ответы участника;
- правильность выполнения заданий;
- количество набранных баллов;
- иные показатели, предусмотренные Положением об олимпиаде.

8.3. Результаты автоматизированной обработки могут влиять на:

- итоговый балл;
- определение результата олимпиады;
- возможность получения соответствующего диплома.

8.4. Порядок проведения олимпиады, критерии оценки и правила определения результатов устанавливаются Положением об олимпиаде.

8.5. Пользователь или законный представитель вправе обратиться к Оператору с вопросом о порядке обработки результата или попросить проверить результат, если имеются основания полагать, что произошла техническая ошибка.

8.6. Автоматическая обработка не используется для целей, не связанных с проведением олимпиад и оказанием услуг.

---

9. Обработка и публикация отзывов

9.1. Пользователь может оставить отзыв на сайте или передать его Оператору иным способом.

9.2. В связи с размещением отзыва могут обрабатываться:

- имя;
- фамилия;
- фотография;
- содержание отзыва;
- сведения об участии в олимпиаде;
- иные сведения, добровольно указанные пользователем.

9.3. Отзыв, имя, фотография и иные данные публикуются только при наличии отдельного согласия пользователя.

9.4. Если отзыв содержит сведения о несовершеннолетнем либо его фотографию, согласие на публикацию предоставляет родитель или иной законный представитель.

9.5. Пользователь вправе в любое время обратиться с просьбой удалить отзыв, фотографию или иные данные, размещённые вместе с отзывом.

9.6. Оператор вправе не размещать отзыв либо удалить его, если он содержит незаконную, оскорбительную, недостоверную или не относящуюся к деятельности Оператора информацию.

---

10. Правовые основания обработки

10.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- согласие пользователя;
- согласие родителя или законного представителя несовершеннолетнего;
- необходимость исполнения договора или соглашения;
- необходимость обработки заказа и предоставления услуги;
- исполнение обязанностей, установленных законодательством;
- законные интересы Оператора при условии соблюдения прав и свобод пользователя;
- отдельное согласие на получение рекламных сообщений;
- отдельное согласие на публикацию отзыва, фотографии или иных данных.

10.2. Предоставление данных для получения рекламы, публикации отзыва или фотографии является добровольным.

10.3. Отказ от предоставления обязательных персональных данных может сделать невозможными регистрацию, участие в олимпиаде, оформление заказа или получение диплома.

---

11. Способы обработки персональных данных

11.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств, если это необходимо для достижения целей обработки.

11.2. Оператор может осуществлять:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- хранение;
- уточнение;
- использование;
- передачу;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;

- уничтожение персональных данных.

11.3. Оператор принимает меры для обеспечения достоверности персональных данных.

11.4. Пользователь обязан предоставлять достоверные сведения и своевременно сообщать об их изменении.

---

12. Передача персональных данных третьим лицам

12.1. Оператор может передавать персональные данные или предоставлять доступ к ним следующим категориям получателей:

- хостинг-провайдеру **REG.RU** — для размещения и технического функционирования сайта;
- платёжному сервису **ЮKassa** — для обработки и подтверждения оплаты;
- сервису **Яндекс.Метрика** — для анализа посещаемости сайта;
- сервису электронной почты **Mail.ru** — для направления сообщений пользователям;
- техническим, бухгалтерским, юридическим и иным подрядчикам — если это необходимо для работы сайта и исполнения обязательств;
- государственным органам — в случаях, установленных законодательством.

12.2. Состав сведений, передаваемых платёжному сервису, определяется фактическими настройками интеграции, необходимостью проведения платежа и формирования кассового чека. Могут передаваться сведения о заказе, сумме платежа и контактные данные плательщика, если они необходимы для исполнения указанных целей.

12.3. При проведении оплаты платёжному сервису могут передаваться технические сведения, сведения о заказе, сумме и статусе платежа в объёме, необходимом для проведения и подтверждения оплаты.

12.4. Оператор не получает и не хранит данные банковских карт пользователей.

12.5. Оператор не продаёт персональные данные и не распространяет их в целях, не предусмотренных настоящей Политикой.

12.6. При использовании сторонних сервисов Оператор проверяет применимые требования к локализации персональных данных и трансграничной передаче. Сведения о фактически используемых сервисах и передаче данных уточняются при изменении технической инфраструктуры.

---

13. Платные услуги и оплата

13.1. На сайте предоставляются платные услуги, связанные с выдачей дипломов.

13.2. Оплата производится посредством платёжного сервиса **ЮKassa**.

13.3. Условия оплаты, стоимость услуг, порядок оказания услуг и возврата денежных средств устанавливаются договором публичной оферты, размещённым на сайте.

13.4. Оператор не хранит данные банковских карт пользователей.

---

14. Электронные сообщения и реклама

14.1. Для направления электронных сообщений может использоваться сервис **Mail.ru**.

14.2. Пользователям могут направляться:

- письма о регистрации;
- подтверждения участия;
- результаты и дипломы;
- уведомления об оплате;
- новости;
- рекламные и информационные предложения.

14.3. Рекламные и информационные предложения направляются только при наличии отдельного согласия пользователя.

14.4. Согласие на получение рекламы не является обязательным условием регистрации, участия в олимпиаде или получения диплома.

14.5. Пользователь вправе отказаться от рекламы:

- по ссылке для отписки в сообщении;
- направив обращение на адрес **kleverdeti.olimpiada@mail.ru**;
- иным способом, указанным в рекламном сообщении.

14.6. Отказ от рекламы не прекращает направление обязательных сервисных сообщений, связанных с регистрацией, оплатой, участием в олимпиаде и исполнением заказа.

---

15. Файлы cookie и Яндекс.Метрика

15.1. Сайт использует файлы cookie.

15.2. Cookie могут применяться для:

- корректной работы сайта;
- функционирования регистрации и личного кабинета;
- сохранения пользовательских настроек;
- обеспечения безопасности;
- анализа посещаемости;
- улучшения работы сайта.

15.3. На сайте используется сервис **Яндекс.Метрика**, который может обрабатывать технические сведения о посещении сайта и действиях пользователя с использованием cookie и аналогичных технологий.

15.4. Пользователь может ограничить или запретить использование cookie в настройках браузера.

15.5. Ограничение использования cookie может привести к некорректной работе отдельных функций сайта.

15.6. На сайте размещается отдельная **Политика использования файлов cookie** и уведомление об использовании cookie.

---

16. Хранение персональных данных

16.1. Персональные данные хранятся на хостинге сайта **REG.RU**, а также в информационных системах и электронной почте, используемых для работы сайта и обработки обращений.

16.2. Персональные данные хранятся до достижения целей обработки либо до отзыва согласия, если дальнейшее хранение не требуется законодательством Российской Федерации.

16.3. Данные, необходимые для бухгалтерского, налогового и архивного учёта, хранятся в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

16.4. После достижения целей обработки и окончания обязательных сроков хранения персональные данные удаляются, уничтожаются либо обезличиваются.

---

17. Удаление аккаунта и персональных данных

17.1. Пользователь может самостоятельно удалить аккаунт, если соответствующая функция доступна в личном кабинете.

17.2. Пользователь или законный представитель несовершеннолетнего вправе потребовать удаления:

- аккаунта;
- персональных данных;
- отзыва;
- фотографии;
- иных данных, предоставленных пользователем.

17.3. Результаты участия и сведения о заказе также могут быть удалены по запросу пользователя или законного представителя, если их дальнейшее хранение не требуется законодательством Российской Федерации.

17.4. Запрос направляется на электронную почту:

kleverdeti.olimpiada@mail.ru

17.5. В запросе необходимо указать:

- ФИО заявителя;
- адрес электронной почты, использованный при регистрации;
- содержание требования;
- сведения, позволяющие идентифицировать аккаунт или заказ.

17.6. Оператор вправе запросить дополнительные сведения для подтверждения личности заявителя и его полномочий.

17.7. Если отдельные сведения должны храниться в соответствии с законом, они удаляются после окончания установленного срока хранения.

---

18. Права пользователя

Пользователь вправе:

18.1. Получать сведения об обработке своих персональных данных.

18.2. Требовать уточнения неточных или неполных данных.

18.3. Требовать блокирования или удаления данных, если они обрабатываются незаконно либо больше не нужны для заявленных целей.

18.4. Отозвать согласие на обработку персональных данных.

18.5. Отказаться от рекламных сообщений.

18.6. Требовать удаления отзыва, фотографии и иных опубликованных по его согласию сведений.

18.7. Удалить аккаунт самостоятельно, если такая функция предусмотрена сайтом.

18.8. Обратиться к Оператору с вопросом о порядке автоматической проверки работы и подсчёта баллов.

18.9. Обратиться с жалобой в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

---

19. Меры защиты персональных данных

19.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных, включая:

- ограничение доступа к данным;
- предоставление доступа только уполномоченным лицам;
- использование паролей и средств идентификации;
- защиту учётных записей;
- контроль доступа к информационным системам;
- предотвращение несанкционированного доступа;
- удаление данных после достижения целей обработки;
- обеспечение конфиденциальности лицами, имеющими доступ к персональным данным.

19.2. Передача информации через интернет не может гарантировать абсолютную защиту данных от всех возможных угроз.

---

20. Ответственность пользователя

20.1. Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставленных данных.

20.2. Лицо, предоставляющее данные несовершеннолетнего, несёт ответственность за наличие законных оснований и необходимых согласий.

20.3. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность логина и пароля.

20.4. При обнаружении несанкционированного доступа к аккаунту пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Оператору.

---

21. Документы, размещаемые на сайте

Вместе с настоящей Политикой на сайте размещаются или подлежат размещению следующие документы:

- согласие на обработку персональных данных;
- согласие родителя или законного представителя на обработку данных ребёнка;
- согласие на получение рекламных сообщений;
- согласие на публикацию результатов;
- согласие на публикацию отзыва, имени, фотографии и иных данных;
- политика использования файлов cookie;
- пользовательское соглашение;
- договор публичной оферты;
- Положение об олимпиаде;
- сведения о государственной лицензии;
- реквизиты Оператора.

---

22. Изменение Политики

22.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику при изменении законодательства, функциональности сайта, используемых сервисов или порядка обработки персональных данных.

22.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента публикации на сайте, если иной срок не установлен новой редакцией.

22.3. Пользователям рекомендуется периодически знакомиться с действующей редакцией Политики.

---

23. Контактная информация

Оператор:
ИП Тюхтякова Яна Андреевна

Адрес для обращений:
153013, г. Иваново, пр-т Текстильщиков, д. 2, кв. 66

E-mail:
kleverdeti.olimpiada@mail.ru