ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на оказание услуг по подготовке и предоставлению наградных материалов по результатам бесплатных онлайн-олимпиад

Дата публикации: «01» сентября 2026 года

Дата вступления в силу: с момента размещения на сайте

Сайт: https://клевердети.рф

Индивидуальный предприниматель Тюхтякова Яна Андреевна, действующая на основании государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», размещает настоящий договор публичной оферты, адресованный физическим лицам, именуемым в дальнейшем «Заказчик». Настоящий договор является публичной офертой в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Оплата Заказчиком выбранной услуги означает полное и безоговорочное принятие условий настоящего договора.

1. Термины

1.1. Сайт — интернет-сайт Исполнителя, размещённый по адресу: https://клевердети.рф

1.2. Олимпиада — образовательное мероприятие, проводимое Исполнителем в соответствии с размещённым на сайте Положением об олимпиаде.

1.3. Наградной материал — диплом или иной электронный документ, подтверждающий участие или результат участника олимпиады.

1.4. Заказчик — физическое лицо, родитель, законный представитель несовершеннолетнего, педагог, куратор либо представитель образовательной организации, оформивший заказ и оплативший услугу.

1.5. Участник — лицо, принимающее участие в олимпиаде.

1.6. Заказ — оформленная на сайте заявка Заказчика на добровольное получение платных наградных материалов по результатам бесплатного участия в олимпиаде.

2. Предмет договора

2.1. Участие в олимпиадах, выполнение заданий и просмотр результатов являются бесплатными. По отдельному добровольному заказу Исполнитель обязуется подготовить и направить Заказчику электронные наградные материалы, а Заказчик — оплатить эту услугу на условиях настоящего договора.

2.2. В состав платной услуги входит индивидуальная подготовка наградного материала, оформление предоставленных сведений об участнике, регистрация документа в учётной системе Исполнителя и направление готового файла на электронную почту, указанную при оформлении заказа. Регистрация, прохождение олимпиады и автоматическая проверка результатов в стоимость платной услуги не включаются и предоставляются бесплатно.

2.3. Наградный материал предоставляется в электронном виде.

2.4. Содержание, порядок проведения олимпиады, правила выполнения заданий, критерии проверки и порядок определения результатов устанавливаются Положением об олимпиаде, размещённым на сайте.

2.5. Настоящий договор не предусматривает публикацию персональных данных, результатов, фотографий или видеозаписей участников. Такая публикация возможна только при наличии отдельного согласия.

3. Порядок оформления и заключения договора

3.1. Для оформления заказа Заказчик:

1. регистрируется на сайте либо заполняет соответствующую форму;

2. указывает необходимые сведения об участнике и контактные данные;

3. знакомится с настоящим договором, Политикой конфиденциальности и Положением об олимпиаде;

4. проходит олимпиаду;

5. выбирает соответствующую услугу;

6. оплачивает заказ через платёжный сервис ЮKassa.

3.2. До оформления заказа Заказчик обязан проверить правильность указанных данных, в том числе:

- ФИО участника;
- класс;
- образовательную организацию;
- ФИО педагога или куратора;
- адрес электронной почты.

3.3. Ошибки в данных, допущенные Заказчиком при оформлении заказа, могут привести к необходимости повторного оформления или невозможности корректной выдачи наградного материала.

3.4. Договор считается заключённым с момента оплаты Заказчиком выбранной услуги.

3.5. Оплачивая заказ, Заказчик подтверждает:

- согласие с настоящим договором;
- ознакомление с Положением об олимпиаде;
- ознакомление с Политикой конфиденциальности;
- достоверность предоставленных сведений;
- наличие полномочий на передачу данных несовершеннолетнего, если заказ оформляется в отношении ребёнка.

4. Стоимость услуги и порядок оплаты

4.1. Стоимость добровольной услуги по подготовке и направлению наградного материала составляет 297 рублей за один заказ, если иная стоимость не указана при его оформлении. Участие в олимпиаде и просмотр результата бесплатны.

4.2. Указанная стоимость относится к одному заказу, если иное прямо не указано на странице оформления заказа.

4.3. Оплата производится в российских рублях через платёжный сервис ЮKassa.

4.4. Исполнитель не получает и не хранит данные банковской карты Заказчика. Обработка платёжных данных осуществляется платёжным сервисом в соответствии с его правилами и документами.

4.5. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента подтверждения успешного платежа платёжным сервисом.

4.6. Если платёж не прошёл или был отменён, заказ на платные наградные материалы считается неоплаченным и не исполняется до подтверждения оплаты. Это не ограничивает бесплатное участие в олимпиаде и просмотр результата.

4.7. Налоговый статус Исполнителя и порядок применения НДС указываются в соответствии с действующим налоговым режимом Исполнителя. Если Исполнитель не является плательщиком НДС, в счёте или платёжном документе может указываться: «Без НДС».

5. Срок и порядок оказания услуги

5.1. Срок оказания услуги составляет 1 сутки.

5.2. Срок исчисляется с момента:

- подтверждения оплаты;

- получения Исполнителем необходимых данных Заказчика;
- прохождения участником олимпиады, в зависимости от того, какое из указанных событий наступило позднее.

5.3. Наградный материал направляется по готовности на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оформлении заказа.

5.4. Исполнитель направляет подготовленный наградной материал на адрес электронной почты, указанный Заказчиком. При сообщении о неполучении материала Исполнитель проверяет статус отправки и при необходимости повторно направляет документ на подтверждённый Заказчиком адрес.

5.5. При задержках доставки, вызванных ошибочным адресом, переполнением почтового ящика, попаданием письма в папку «Спам», ограничениями почтового сервиса или отсутствием доступа к почте, Заказчик сообщает об этом Исполнителю для проверки и повторной отправки. Указанные обстоятельства сами по себе не лишают Заказчика прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.6. Если наградный материал не был получен, Заказчик обязан проверить папку «Спам» и обратиться к Исполнителю по адресу kleverdeti.olimpiada@mail.ru, указав данные заказа.

5.7. По обращению Заказчика Исполнитель повторно направляет ранее подготовленный наградной материал на уточнённый адрес электронной почты после проверки сведений о заказе.

6. Права и обязанности Исполнителя

6.1. Исполнитель обязан: обеспечить бесплатное прохождение олимпиад и просмотр результатов в соответствии с Положением; после оплаты добровольного заказа подготовить и направить наградной материал; обеспечивать обработку персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации; предоставлять информацию по обращениям Заказчика.

6.2. Исполнитель вправе:

- проверять достоверность предоставленных данных;
- отказать в обработке заказа при предоставлении неполных или недостоверных данных;
- временно приостановить работу сайта при технических неисправностях;
- изменять содержание и оформление сайта, не ухудшая права Заказчика по уже оплаченным заказам;
- привлекать третьих лиц для технического обеспечения сайта, обработки платежей и отправки электронных сообщений.

6.3. Исполнитель вправе приостановить исполнение заказа на платные наградные материалы до получения оплаты либо необходимых для оформления сведений. При выявлении ошибок в данных Исполнитель предлагает Заказчику уточнить сведения. Бесплатное участие в олимпиаде не ставится в зависимость от оплаты наградных материалов.

7. Права и обязанности Заказчика

7.1. Заказчик обязан:

- предоставить достоверные сведения;
- проверить правильность данных до оплаты;
- оплатить выбранную услугу;
- соблюдать Положение об олимпиаде;
- не передавать третьим лицам доступ к личному кабинету;
- своевременно сообщать об изменении контактных данных.

7.2. Если заказ оформляется для несовершеннолетнего, Заказчик подтверждает, что является родителем, законным представителем, педагогом, куратором либо иным лицом, имеющим законные основания для передачи данных ребёнка.

7.3. Заказчик вправе:

- получать информацию о заказе;
- обращаться к Исполнителю по вопросам оказания услуги;
- требовать устранения недостатков услуги;
- отказаться от услуги и потребовать возврата денежных средств в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- направить претензию Исполнителю.

8. Порядок возврата денежных средств

8.1. Заказчик вправе отказаться от платной услуги в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе статьёй 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», с оплатой Исполнителю фактически понесённых расходов, связанных с исполнением обязательств по договору, при наличии таких расходов и их подтверждения.

8.2. При неоказании оплаченной услуги или выявлении недостатков по вине Исполнителя Заказчик вправе предъявить предусмотренные законодательством требования, в том числе о возврате денежных средств. К таким случаям относятся неподготовка или ненаправление оплаченного наградного материала по вине Исполнителя и иные случаи, предусмотренные законодательством.

8.3. Ошибка в адресе электронной почты, попадание письма в папку «Спам» или иные технические обстоятельства являются основанием для проверки доставки и повторной отправки документа, но не означают автоматического отказа в возврате. Требования Заказчика рассматриваются с учётом фактически оказанной услуги, подтверждённых расходов и обязательных норм законодательства Российской Федерации.

8.4. Требование о возврате направляется в свободной форме на электронную почту: kleverdeti.olimpiada@mail.ru

8.5. В заявлении на возврат необходимо указать:

- ФИО Заказчика;
- адрес электронной почты;
- дату и сумму оплаты;
- сведения о заказе;
- причину требования о возврате;
- реквизиты для возврата денежных средств, если они необходимы.

8.6. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если иной порядок не согласован сторонами или не установлен платёжным сервисом.

8.7. Срок рассмотрения требования и осуществления возврата определяется законодательством Российской Федерации и правилами платёжного сервиса.

9. Порядок направления претензий

9.1. Претензии и обращения направляются в свободной форме на адрес электронной почты: kleverdeti.olimpiada@mail.ru

9.2. В претензии рекомендуется указать:

- ФИО заявителя;
- контактный адрес электронной почты;

- дату оформления заказа;
- сведения о заказе;
- описание проблемы;
- требование Заказчика;
- подтверждение оплаты при наличии.

9.3. Исполнитель рассматривает обращение и направляет ответ на электронную почту Заказчика.

9.4. Срок ответа определяется законодательством Российской Федерации с учётом характера обращения.

9.5. До обращения в суд Заказчик вправе направить Исполнителю претензию для досудебного урегулирования спора.

10. Персональные данные

10.1. Персональные данные Заказчика и участника обрабатываются в соответствии с Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных, размещённой на сайте.

10.2. В рамках исполнения договора могут обрабатываться:

- ФИО;
- класс;
- образовательная организация;
- ФИО педагога или куратора;
- электронная почта;
- сведения о заказе;
- сведения об оплате;
- результаты участия;
- технические данные.

10.3. Если заказ оформляется в отношении несовершеннолетнего, Заказчик подтверждает наличие правовых оснований для передачи его данных.

10.4. Персональные данные могут передаваться хостинг-провайдеру REG.RU, платёжному сервису ЮKassa, сервису Яндекс.Метрика и сервису электронной почты Mail.ru в объёме, необходимом для исполнения договора и работы сайта.

10.5. Данные хранятся до достижения целей обработки либо в течение срока, установленного законодательством для бухгалтерского, налогового и архивного учёта.

10.6. Порядок удаления данных и отзыва согласия определяется Политикой конфиденциальности.

11. Интеллектуальная собственность

11.1. Материалы сайта, задания олимпиады, тексты, изображения, дизайн и программные элементы могут являться объектами интеллектуальной собственности.

11.2. Заказчик вправе использовать полученный наградный материал для личных и информационных целей.

11.3. Копирование, переработка, распространение заданий олимпиады и материалов сайта без согласия правообладателя не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

12. Ответственность сторон

12.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Исполнитель не отвечает за перебои в работе сайта и электронной почты, вызванные обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Исполнителя.

12.3. К таким обстоятельствам могут относиться:

- аварии и сбои у хостинг-провайдера;
- сбои платёжного сервиса;
- неисправности сетей связи;
- действия вредоносных программ;
- ограничения или блокировка со стороны почтового сервиса;
- чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства.

12.4. Ограничения ответственности Исполнителя не применяются к требованиям, от которых нельзя отказаться в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

13. Срок действия и изменение оферты

13.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его публикации на сайте.

13.2. Договор действует до его отзыва или замены новой редакцией.

13.3. Исполнитель вправе изменять настоящий договор. Новая редакция применяется к заказам, оформленным после даты её публикации.

13.4. К заказу применяется редакция договора, действовавшая на момент его оплаты.

14. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Тюхтякова Яна Андреевна

ИНН: 372601225319

ОГРНИП: 325370000013143

Расчётный счёт: 40802810417710000746

Банк получателя: Тульское отделение № 8604 ПАО Сбербанк

БИК: 047003608

Корреспондентский счёт:30101810300000000608

ИНН банка: 7707083893

КПП банка: 370202001

Адрес для обращений: 153013, г. Иваново, пр-т Текстильщиков, д. 2, кв. 66

E-mail: kleverdeti.olimpiada@mail.ru

15. Акцепт оферты

При оформлении заказа Заказчик устанавливает отметку в соответствующем поле формы, подтверждая ознакомление с настоящей Офертой и согласие с её условиями. Совершение указанных действий и последующая оплата заказа являются полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты.